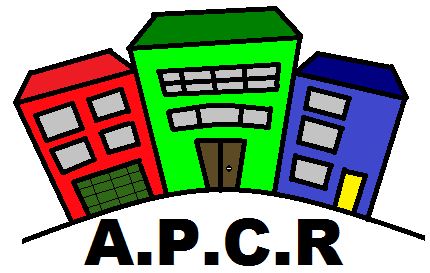
|  |
| --- |
|  |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto: APCR** **(Aplicativo Para Conjuntos Residenciales).**

Revisión 1.0

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |



**Historial de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Descripción** | **Autor** |
| 05/12/2022 | 1.0 | “Especificación de requerimientos del sistema APCR (Aplicativo Para Conjuntos Residenciales).” | Grupo 2 (Juan Ovalle, Jerson Uribe, Andres Cubillos y Camilo Villa) |
| 03/05/2023 | 1.1 | Actualización de datos | Jerson Uribe, Andres Cubillos y Camilo Villa, juan ovalle |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Documento validado por las partes en fecha:

|  |  |
| --- | --- |
| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
|  |  |
| Fdo. D./ Dña | Fdo. D./Dña |

**Contenido**

[**Ficha del documento 3**](#_heading=h.4f1mdlm)

[**Contenido 4**](#_heading=h.1fob9te)

[**1**](#_heading=h.3znysh7) **Introducción 6**

[**1.1**](#_heading=h.2et92p0) **Propósito 6**

[**1.2**](#_heading=h.tyjcwt) **Alcance 6**

[**1.3**](#_heading=h.3dy6vkm) **Personal involucrado 6**

[**1.4**](#_heading=h.1t3h5sf) **Definiciones, acrónimos y abreviaturas 6**

[**1.5**](#_heading=h.4d34og8) **Referencias 6**

[**1.6**](#_heading=h.2s8eyo1) **Resumen 6**

[**2**](#_heading=h.17dp8vu) **Descripción general 7**

[**2.1**](#_heading=h.3rdcrjn) **Perspectiva del producto 7**

[**2.2**](#_heading=h.26in1rg) **Funcionalidad del producto 7**

[**2.3**](#_heading=h.lnxbz9) **Características de los usuarios 7**

[**2.4**](#_heading=h.35nkun2) **Restricciones 7**

[**2.5**](#_heading=h.1ksv4uv) **Suposiciones y dependencias 7**

[**2.6**](#_heading=h.44sinio) **Evolución previsible del sistema 7**

[**3**](#_heading=h.2jxsxqh) **Requisitos específicos 7**

[**3.1**](#_heading=h.1ci93xb) **Requisitos comunes de los interfaces 8**

[3.1.1](#_heading=h.3whwml4) Interfaces de usuario 8

[3.1.2](#_heading=h.2bn6wsx) Interfaces de hardware 8

[3.1.3](#_heading=h.qsh70q) Interfaces de software 8

[3.1.4](#_heading=h.3as4poj) Interfaces de comunicación 8

[**3.2**](#_heading=h.1pxezwc) **Requisitos funcionales 8**

[3.2.1](#_heading=h.49x2ik5) Requisito funcional 1 9

[3.2.2](#_heading=h.2p2csry) Requisito funcional 2 9

[3.2.3](#_heading=h.147n2zr) Requisito funcional 3 9

[3.2.4](#_heading=h.3o7alnk) Requisito funcional n 9

[**3.3**](#_heading=h.23ckvvd) **Requisitos no funcionales 9**

[3.3.1](#_heading=h.ihv636) Requisitos de rendimiento 9

[3.3.2](#_heading=h.32hioqz) Seguridad 9

[3.3.3](#_heading=h.1hmsyys) Fiabilidad 9

[3.3.4](#_heading=h.41mghml) Disponibilidad 9

[3.3.5](#_heading=h.2grqrue) Mantenibilidad 10

[3.3.6](#_heading=h.vx1227) Portabilidad 10

[**3.4**](#_heading=h.3fwokq0) **Otros requisitos 10**

[**4**](#_heading=h.1v1yuxt) **Apéndices 10**

# Introducción

*Este documento se realiza con el fin de crear la especificación de los requisitos necesarios del software para el funcionamiento del aplicativo del proyecto APCR (Aplicativo Para Conjuntos Residenciales). Se toma en base a las solicitudes que realiza el cliente para el funcionamiento y se realiza el levantamiento de la información necesaria para el mismo.*

## Propósito

* *Este documento se genera con el fin de especificar los requisitos de software del proyecto el cual va dirigido a los instructores y aprendices del SENA en el CEET para la ficha 2617510.*

## Alcance

* *Aplicativo Para Conjuntos Residenciales.*

El sistema se basa en la administración de zonas residenciales o conjuntos, donde el cliente pueda realizar y observar quien y cuando tiene reservado una zona del conjunto y notificar a los residentes de cualquier novedad en el conjunto.

La especificación de requisitos del aplicativo “APCR” tendrá en cuenta las necesidades del cliente para saber que funciones necesita y poder satisfacer sus necesidades y funciones conforme lo acordado.

En los requisitos también se tendrán en cuenta los requerimientos de los habitantes para tener una mejor cobertura y un aplicativo amigable con el habitante para su fácil uso y desarrollo.

Los involucrados del aplicativo serán todos los habitantes y empleadores del conjunto o zona residencial, los personales mas involucrados son: los habitantes, administradores y los encargados de la zona de vigilancia. Estos personajes tendrán más interacción con el aplicativo tanto en el desarrollo como en su funcionalidad.

## Personal involucrado

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Juan Camilo Ovalle Cardenas |
| Rol | Developer fron end |
| Categoría profesional | Desarrollador |
| Responsabilidades | Desarrollo de la interface web |
| Información de contacto | [Jcovalle06@soy.sena.edu.co](mailto:Jcovalle06@soy.sena.edu.co) |
| Aprobación | SI |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Jerson Steven Uribe Torres |
| Rol | Developer back end |
| Categoría profesional | Desarrollador |
| Responsabilidades | Desarrollo de las funcionalidades de la web |
| Información de contacto | [Jersons\_uribe@soy.sena.edu.co](mailto:Jersons_uribe@soy.sena.edu.co) |
| Aprobación | SI |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Andres Flaminio Cubillos Betancourt |
| Rol | Desarrollador de base de datos |
| Categoría profesional | DBA |
| Responsabilidades | Desarrollo de las bases de datos para uso de la web |
| Información de contacto | Andresf\_cubillob@soy.sena.edu.co |
| Aprobación | SI |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Camilo Andres Villa Zafra |
| Rol | Developer back end |
| Categoría profesional | Desarrollador |
| Responsabilidades | Desarrollo de las funcionalidades de la web |
| Información de contacto | Camiloa\_villaz@soy.sena.edu.co |
| Aprobación | SI |

## Definiciones, acrónimos y abreviaturas

**DBA**: Administrador de Base de Datos.

**Developer**: Desarrollador.

**Front end**: Parte visible de la web con la que interactúan los usuarios.

**Back end**: Se encarga de todo el proceso interno para el funcionamiento de la web.

**QA:** Los QA tester son profesionales que se dedican al análisis de control de calidad. Su nombre en inglés hace referencia a la quality assurance, es decir, a la garantía y verificación de la calidad.

## Referencias

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Referencia** | **Título** | **Ruta** | **Fecha** | **Autor** |
| Sitio WEB | ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS | https://idoc.pub/documents/ejemplo-especificacion-de-requerimientos-de-software-gen5q55empno | Diciembre 2020 | Liliana Esther Machuca Villegas (Universidad del Valle) |
|  |  |  |  |  |

## Resumen

* *En el resto de documento vamos a poder evidenciar los requisitos de sistema para el desarrollo de la aplicación APCR*
* *El documento se centra primera menta en la descripción general del sistema de acuerdo con la solicitud del cliente y se especifica las funciones que este va a realizar. En la siguiente parte encontraremos la lista de los requisitos que se van a tener en cuenta para el desarrollo en cuanto a la* *interfaz y módulos de* *esta.*

# Descripción general

*El aplicativo tiene como función organizar la estructura de un conjunto residencial para tener un orden en las zonas recreativas y zonas comunes, tendrá en cuenta la perspectiva del habitante para facilitar el acceso a estas zonas, cuyo les facilitará la reservación y novedades del conjunto.*

## Perspectiva del producto

*La aplicación* ***“APCR”*** *se destacará por ser una aplicación independiente ya que no depende de otras aplicaciones y va dirigido solo a los conjuntos o zonas residenciales que requieran una organización y un mejor interfaz en el desarrollo para realizar la interacción del habitante con los administrativos.*

## Funcionalidad del producto

Inicialmente la aplicación contará con la funcionalidad de permitir el registro de los usuarios y también el inicio de la sesión. Contará con la posibilidad de realizar el cambio de la contraseña cuando se requiera. Se permitirá la solicitud de zonas comunes dentro de los conjuntos. Se realizará el envío de notificaciones a los residentes. Se permitirá realizar la descarga de certificados.

## Características de los usuarios

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | DBA |
| Formación | Tecnólogo en administración de base de datos. |
| Habilidades | Debe contar con experiencia en la creación de bases de datos en Access, SQL o Sybase. |
| Actividades |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Administrador |
| Formación | Tecnólogo en sistema o afines con experiencia en administración de aplicación. |
| Habilidades | Debe poseer experiencia en la administración en el manejo de aplicaciones y páginas web. |
| Actividades |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Administrador Portería |
| Formación | Guarda de seguridad con conocimiento en manejo de computadores. |
| Habilidades | Debe contar con experiencia en el manejo de equipos de cómputo en Windows. |
| Actividades |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Tester |
| Formación | Ingeniero de Sistemas con conocimiento de Proyectos como QA. |
| Habilidades | Debe contar con experiencia en tester QA en varios proyectos. |
| Actividades | Se encargará al análisis de control de calidad de toto el proyecto. |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Usuario |
| Formación | N/A |
| Habilidades | N/A |
| Actividades | Es el usuario final al cual va dirigido el sistema que se desarrollará. |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Soporte |
| Formación | Técnico o tecnólogo en sistemas o afines con experiencia en soporte de mesa de ayuda en software. |
| Habilidades | Debe conocer sobre el mantenimiento de software. |
| Actividades | Se encargará de brindar soporte a los usuarios con cualquier falla presentada dentro de la aplicación. |

## Restricciones

El aplicativo se realizará con el lenguaje de python 3.11 y se realizará en un hyepervisor proxmox con un sistema operativo linux debian, para poder interactuar en dispositivos móviles como computadores de escritorio y portátiles.

En el aplicativo solo tendrán acceso los administradores, habitantes y zona de vigilancia del conjunto donde se haya el aplicativo

Inicialmente solo será posible instalarlo en dispositivos Android y Windows 10 en adelante solo en navegadores como Google Chrome y Microsoft Edge. Las especificaciones de requisitos para la instalación del aplicativo se irán revisando al avanzar el desarrollo del proyecto por lo cual estarán pendientes.

## Suposiciones y dependencias

El sistema tiene como prioridad ordenar el interfaz de un conjunto residencial sin embargo si el cliente quiere controlar todo el personal que accede y sale del conjunto del personal se podrá modificar y buscar una solución en el aplicativo ya sea crear el ingreso con códigos QR o diferentes tipos de sistemas que se pueda utilizar y realizar en el aplicativo.

## Evoluciones previsibles del sistema.

Pendientes.

# Requisitos específicos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 1 | | |
| Nombre de requisito | Registro de usuarios | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documentos de caso de uso | | |
| Prioridad del requisito | x Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 2 | | |
| Nombre de requisito | Cambio de contraseña | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documentos de caso de uso | | |
| Prioridad del requisito | x Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 3 | | |
| Nombre de requisito | Inicio de sesión | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento de caso de uso | | |
| Prioridad del requisito | x Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 4 | | |
| Nombre de requisito | Solicitudes de zonas comunes | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documentos de caso de uso | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | x Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 4.1 | | |
| Nombre de requisito | Solicitud parqueadero | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento de caso de uso | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | x Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 4.2 | | |
| Nombre de requisito | Solicitud de Salón comunal | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento de caso de uso | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | x Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 4.3 | | |
| Nombre de requisito | Solicitud zona BBQ | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento de caso de uso | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | x Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 4.4 | | |
| Nombre de requisito | Solicitud otras zonas | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Caso de uso extendido | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | x Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 5 | | |
| Nombre de requisito | Información conjunto | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | x Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 6 | | |
| Nombre de requisito | Alertas de notificación | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Caso de uso extendido | | |
| Prioridad del requisito | x Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 6.1 | | |
| Nombre de requisito | Notificación recibos | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Caso de uso extendido | | |
| Prioridad del requisito | x Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 6.2 | | |
| Nombre de requisito | Notificación domicilios | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Caso de uso extendido | | |
| Prioridad del requisito | x Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 6.3 | | |
| Nombre de requisito | Notificación pago administración | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documentos caso de usos | | |
| Prioridad del requisito | x Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 6.4 | | |
| Nombre de requisito | Notificación visitas | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documentos caso de usos | | |
| Prioridad del requisito | x Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 7 | | |
| Nombre de requisito | Buzón de sugerencia y opinión | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documentos caso de uso | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | x Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 8 | | |
| Nombre de requisito | Chat | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Caso de uso extendido | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 9 | | |
| Nombre de requisito | Atención al usuario | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento de caso de uso | | |
| Prioridad del requisito | x Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 10 | | |
| Nombre de requisito | Aprobación o negación solicitudes | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento de caso de uso | | |
| Prioridad del requisito | x Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 10.1 | | |
| Nombre de requisito | Aprobación trasteos | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento de caso de uso | | |
| Prioridad del requisito | x Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 10.2 | | |
| Nombre de requisito | Aprobación uso salón cumunal | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento de caso de uso | | |
| Prioridad del requisito | x Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 10.3 | | |
| Nombre de requisito | Aprobación uso zonas BBQ | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento de caso de uso | | |
| Prioridad del requisito | x Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 10.4 | | |
| Nombre de requisito | Aprobación uso otras zonas | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento de caso de uso | | |
| Prioridad del requisito | x Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 11 | | |
| Nombre de requisito | Generación Certificado | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento de caso de uso | | |
| Prioridad del requisito | x Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 12 | | |
| Nombre de requisito | Envío recibo de pago | | |
| Tipo | x Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento de caso de uso | | |
| Prioridad del requisito | x Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

## Requisitos comunes de los interfaces

### Interfaces de usuario

Se espera que en la interface inicial en la mitad de la misma aparezcan las opciones de inicio de sesión y registró. Así como el cambio de contraseña del aplicativo.

Al inicio de sesión se solicitará el usuario y contraseña y una verificación de captcha.

Una vez dentro de ella aparecerá en la cabecera de la página el logo de la aplicación y nombre completo.

En la parte superior izquierda se encontrará el menú hamburguesa que desplegará todas las opciones para uso de la aplicación en el lateral izquierdo de la aplicación.

En la parte superior derecha cuando se haya iniciado sesión aparecerá el nombre de usuario con la foto a lado izquierdo del nombre.

Cuando se seleccionen cualquiera de las diferentes opciones toda la información o función de la misma se encontrará en el centro de la página.

En la parte inferior del footer se encontrará la información de contacto de la empresa y dirección.

### Interfaces de hardware

Además de contar con los periféricos necesarios en el equipo que se va a usar se requiere de los siguientes requisitos.

**Mínimo**

* Procesador Intel/AMD a 1.5 GHz
* 2 GB de memoria RAM
* 1 GB libre en el disco duro
* Resolución de pantalla de 1.024 × 768
* Conexión a Internet

**Recomendado**

* Procesador Intel/AMD a 2.6 GHz
* GB de memoria RAM
* GB libres en el disco duro
* Resolución de pantalla de 1.280 × 1.024 o superior
* Conexión a Internet.

### Interfaces de software

* Lector de PDF
* Realizar la lectura de certificados generados.
* La instalación es independiente del sistema, ya se debe contar con este.

### Interfaces de comunicación

Pendiente

## Requisitos funcionales

1. Los usuarios deben poder registrarse en la aplicación.

2. Los usuarios deben proporcionar su nombre, apellido, documento de identidad, contraseña, repetir la contraseña y número del apartamento.

3. Todos los campos en el formulario de registro deben ser obligatorios.

4. El sistema debe validar la información de registro del usuario.

5. Los usuarios deben poder iniciar sesión en la aplicación.

6. Los usuarios deben proporcionar su nombre de usuario, contraseña y número de residencia para iniciar sesión.

7. El sistema debe verificar la información de inicio de sesión del usuario.

8. Si un usuario olvida su contraseña, debe poder restablecerla.

9. Los usuarios deben poder cambiar su contraseña en cualquier momento.

10. El sistema debe enviar una notificación por correo electrónico cuando se cambie la contraseña.

11. Los usuarios deben poder ver y actualizar su perfil.

12. El sistema debe permitir que los usuarios actualicen su información de contacto.

13. Los usuarios deben poder ver sus facturas y pagos.

14. Los usuarios deben poder reservar zonas comunes.

15. El sistema debe mostrar un calendario con las fechas disponibles para la reserva.

16. El sistema debe permitir que los usuarios cancelen sus reservas.

17. Los usuarios deben poder recibir notificaciones de las reservas realizadas.

18. Los usuarios deben poder ver los anuncios importantes y noticias de su conjunto.

19. El sistema debe permitir que los administradores envíen notificaciones a los usuarios.

20. Los usuarios deben poder enviar sugerencias y comentarios a la administración.

21. Los usuarios deben poder enviar solicitudes a la administración.

22. Los usuarios deben poder chatear con otros habitantes de su conjunto.

23. Los usuarios deben poder ver la lista de otros habitantes de su conjunto.

24. Los usuarios deben poder buscar a otros habitantes de su conjunto.

25. El sistema debe permitir que los administradores envíen mensajes a los usuarios.

26. Los usuarios deben poder ver el historial de sus transacciones.

27. Los usuarios deben poder actualizar su información de pago.

28. El sistema debe permitir que los usuarios eliminen su cuenta.

29. El sistema debe permitir que los administradores eliminen las cuentas de los usuarios.

30. Los usuarios deben poder ver un mapa de su conjunto.

31. Los usuarios deben poder ver los horarios de los servicios ofrecidos por el conjunto.

32. El sistema debe permitir que los usuarios hagan solicitudes de servicios.

33. El sistema debe permitir que los administradores envíen alertas de emergencia.

34. Los usuarios deben poder ver los registros de las alertas de emergencia.

35. Los usuarios deben poder enviar solicitudes para reservar una sala de juntas.

36. El sistema debe permitir que los administradores aprueben o rechacen las solicitudes para reservar la sala de juntas.

37. Los usuarios deben poder ver las políticas y reglas de su conjunto.

38. Los usuarios deben poder actualizar sus preferencias de notificación.

39. El sistema debe permitir que los administradores creen grupos de usuarios.

40. Los usuarios deben poder unirse o salir de un grupo.

41. Los usuarios deben poder ver las actividades recientes en su conjunto.

42. Los usuarios deben poder ver el calendario de eventos de su conjunto.

43. Los usuarios deben poder enviar solicitudes de mantenimiento.

44. El sistema debe permitir que los administradores asignen y rastreen solicitudes de mantenimiento.

## Requisitos no funcionales

### Requisitos de rendimiento

Pendiente de validar una vez se encuentre finalizado el proyecto para realizar pruebas.

### Seguridad

La información será almacenada en una base de datos la cual manejará información encriptada, el método de encriptación está pendiente por confirmar.

Los módulos son independientes los unos de los otros así como las características de cada uno.

### Fiabilidad

El aplicativo debe estar en todo momento disponible o cuando el cliente lo requiera. En caso de no escogerse se tendrá las 24 horas del día sin tener en cuenta fallas que se puedan ocasionar. Esto debido a las funcionalidades que maneja.

### Disponibilidad

Se estima disponibilidad del aplicativo del 97% por cualquier mantenimiento que se deba realizar en el mismo.

### Mantenibilidad

Las tareas de mantenimiento se deben realizar por un desarrollador para el tema lógico. En el caso de usar infraestructura física en el almacenamiento como servidores se debe realizar por un arquitecto de hardware.

Los mantenimientos lógicos se prevén semanalmente para garantizar el funcionamiento de la aplicación.

En el caso de ser físico se realizará mantenimiento semestralmente a el data o servidores donde se aloja el aplicativo.

Todo esto debe ser coordinado por un administrador de los servicios. Cuando se tenga bajo uso de la aplicación.

### Portabilidad

Se espera realizar la portabilidad a dispositivos con otros sistemas operativos como MAC, Linux y otros.

Se mantendrá el uso de Python para el correcto funcionamiento para que sea fácil su modificación a otras plataformas.

## Otros requisitos

Se requiere que el aplicativo cumpla con la siguiente normatividad para su funcionamiento.

* Ley 1581 de 2012, regula el régimen general.
* Ley 1266 de 2008, regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.
* La Ley 675 del 2001 o de Propiedad Horizontal regula los inmuebles donde confluyen derechos de propiedad ex- clusiva sobre bienes privados, y derechos de copropiedad sobre el terreno y los demás bienes comunes.

# Apéndices

*Pueden contener todo tipo de información relevante para la SRS pero que, propiamente, no forme parte de la SRS.*